

# Informacije o vozilima marke BMW



## BMW na linku [aos.bmwgroup.com](https://aos.bmwgroup.com) omogućava pristup svojem After-sales Online Fystem (AOS) za BMW i Mini osobna vozila

Unutar AOS mogu se dobiti slijedeće informacije:

- ▶ Podaci za održavanje, popravak i dijagnozu
- ▶ Gospodarski servisni podaci (radni parametri)
- ▶ Kombinacije kotača i guma
- ▶ Savjetovanje od strane stručnjaka za probleme motornih vozila i tehnologiju



## Narudžba

- 1) Registriranje se provodi na gore navedenom portalu
- 2) Prije primjene mora se steći dobitak na vremenu na stavci izbornika Tvrтка Pribaviti konto tvrtke. Plaćanje se provodi kreditnom karticom.
- 3) Prije primjene, pod stavkom izbornika Ticket mora se steći dobitak na vremenu od jednog sata, jednog tjedna, jednog mjeseca ili jedne godine. Dobitak na vremenu počinje teći počevši od trenutka postavljanja zahtjeva

## Programiranje

BMW Flash aplikacija ima vlastiti naziv ISTA/P

**Bosch ne dopušta primjenu svojih proizvoda s BMW aplikacijom ISTA/P.**

**Pozadina:**

Zbog problema s internetskom vezom (vrijeme čekanja, DSL brzina) između BMW servera i PC-a autoservisa mogu se pojaviti greške na elektroničkim upravljačkim uređajima, koje se ne mogu otkloniti ponavljanjem Flash postupka elektroničkih upravljačkih uređaja s Bosch KTS, niti sa sredstvima BMW autoservisa. Ovakvi elektronički upravljački uređaji moraju se zamijeniti.

## Dijagnoza (ISTA sustav za autoservise)

BMW aplikacija dijagnoze ima vlastiti naziv ISTA.

BMW za svoja vozila počevši od cca. 2002. godine stavlja na raspolaganje ukupni opseg dijagnoze (E46).

U portalu ISTA sustava autoservisa moraju se preuzeti i instalirati slijedeći programi:

- ▶ Instalacijska datoteka ISTA Client
- ▶ Instalacijska datoteka OMS
- ▶ BMW PTT pogonski program

Datoteka ICOM Firmware nije potrebna za BOSCH KTS.

Pripremljene su upute za preuzimanje ISTA.

## Pažnja

Kod primjene aplikacije ISTA/P može doći do oštećenja elektroničkih upravljačkih uređaja. Bosch ne preuzima nikakvu odgovornost za zamjenu ovih elektroničkih upravljačkih uređaja i ostale izdatke koji bi s tim bili povezani.

## Upit

U slučaju problema s instaliranjem, registriranjem ili preuzimanjem, korisnik može dobiti besplatnu podršku pod stavkom izbornika „Upiti“.

## Podrška od BMW-a u slučaju problema s dijagnozom motornog vozila

U slučaju problema s dijagnozom motornog vozila, BMW autoservisu pruža stručnu podršku uz naplatu. Ista se nakon prijave može pronaći u BMW portalu pod stavkom izbornika Technical Help Desk.

## Povijest servisa

U ovom području autoservis može pronaći pregled prethodnih posjeta autoservisu.

## Tehnički preduvjeti

Kako bi mogli iskoristiti Aftersales Online System (AOS), BMW smatra da moraju biti ispunjeni slijedeći tehnički preduvjeti.

### 1. Mreža

- ▶ Pristup internetu preko DSL (ne pristup preko UMTS ili Satellit) pojasne širine najmanje 2 Mbit/s. Bosch preporuča primjenu 16 Mbit/s.
- ▶ S prolaznim vremenom (latencijom) kraćim od 100 ms, i to za
- ▶ AOS Server u Münchenu za AOS korisnike iz Europe
- ▶ Mora se osigurati da se IP adresa ne mijenja tijekom sesije

### 2. Hardver

- ▶ Najmanje 2 GB glavne memorije
- ▶ CPU bolji od Pentium IV®, taktna frekvencija najmanje 2 GHz
- ▶ Najmanje 80 GB slobodnog mjesta na tvrdom disku
- ▶ Priključak mreže za Internet i
- ▶ Mrežna kartica, ako se želi komunikacija vozila preko ICOM
- ▶ VCI ne smije se aktivirati preko Bluetooth
- ▶ Monitor veličine najmanje 15", razlučivost zaslona monitora 1024 x 768 Pixela, 256 boja
- ▶ Tipkovnica i miš

### 3. Operativni sustav

Kako bi se iskoristio Aftersales Online System, potrebni su vam slijedeći operativni sustavi

- ▶ Microsoft Windows 7 Professional © (32-BIT)
- ▶ Microsoft Windows 7 Professional © (64-BIT)

Pored toga moraju biti instalirani:

- ▶ Java© prolazno vrijeme okoline JRE 6 Update 31
- ▶ Microsoft .NET Framework počevši od verzije 2.0, dodatno .NET 2.0 Framework 2.0 Service Pack 2

### 4. Preglednik

AOS se može optimalno koristiti samo s dolje navedenim preglednicima:

- ▶ Internet Explorer © 9, 10
- ▶ Google Chrome © 25
- ▶ Firefox © 19, za Mozilla Firefox dodatno su potrebni slijedeći Add-Ons (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/1608>)

Bosch ne preuzima odgovornost za linkove do OEM portala niti za njihov sadržaj.